

Parkklinik

Portal klinikbewertungen.de

## Gesamtbewertung

	Gesamtzufriedenheit	recht gute Erfahrung
	Gesamtzufriedenheit (%)	73,9
	Qualität der Beratung	gute Beratung
	Qualität der Beratung (%)	75,8
	Medizinische Behandlung	gute Behandlung
	Medizinische Behandlung (%)	79,9
	Verwaltung und Abläufe	recht gute Organisation
	Verwaltung und Abläufe (%)	69,2
	Bewertungen	106

## 25.11.2014 15:12:10 / AT2014

		Datum	2014-11-25 15:12:10
		Benutzername	AT2014
		Überschrift	Frauenklinik-sehr gut!
		Fachbereich	Entbindung
		Benutzertyp	Patient
		Gesamtzufriedenheit	sehr zufrieden
		Gesamtzufriedenheit (%)	100,0
		Qualität der Beratung	zufrieden
		Qualität der Beratung (%)	66,7
		Medizinische Behandlung	sehr zufrieden
		Medizinische Behandlung (%)	100,0
		Verwaltung und Abläufe	zufrieden
		Verwaltung und Abläufe (%)	66,7
		Jahr der Behandlung	2014
		Benutzerempfehlung	Der Benutzer würde die Klinik weiterempfehlen.
		Pro	alles
		Kontra	keine Intensiv-Station für Neugeborene
		Krankheitsbild	Entbindung
		Privatpatient	nein

Legende: Ausgelesener Wert Berechneter Wert Hinzugefügter Wert Veränderter Wert

Mittwoch, 3. Dezember 2014

Netrevision UG - Lerchenstrasse 28 - 22767 Hamburg

Seite 1 von 3

info@netrevision.de - www.netrevision.de

25.11.2014 15:12:10 / AT2014

 + Erfahrungsbericht

Entbindung am 11.11.2014. Mit der Wahl dieser Klinik zur Entbindung hab´ ich echt Glück gehabt! Sämtliche Ärzte und Hebammen sind sehr kompetent und überaus fürsorglich, freundlich und hilfsbereit. Das Zimmer geräumig und gut eingerichtet. Alles in Einem - sehr gut! Vielen Dank an das Team und an Abteilungsleitung für die Organisation!!

23.11.2014 09:09:46 / maja

	Datum	2014-11-23 09:09:46
	Benutzername	maja
	Überschrift	Niemals wieder in die Parkklinik
	Fachbereich	Chirurgie
	Benutzertyp	Angehöriger eines Patienten
	Gesamtzufriedenheit	unzufrieden (katastrophal)
	Gesamtzufriedenheit (%)	0,0
	Qualität der Beratung	unzufrieden (welche Beratung?)
	Qualität der Beratung (%)	0,0
	Medizinische Behandlung	unzufrieden
	Medizinische Behandlung (%)	0,0
	Verwaltung und Abläufe	unzufrieden
	Verwaltung und Abläufe (%)	0,0
	Jahr der Behandlung	2014
	Benutzerempfehlung	Der Benutzer würde die Klinik nicht weiterempfehlen.
	Kontra	man wird nicht ernst genommen
	Krankheitsbild	Rückenleiden
	Privatpatient	nein

23.11.2014 09:09:46 / maja



### Erfahrungsbericht

Was für ein schlechtes Krankenhaus! Ich kann niemandem empfehlen in dieses Krankenhaus zu gehen. Mein Partner wurde nach einem Besuch in der Ambulanz für 10 Tage stationär aufgenommen da er wahnsinnige Schmerzen im Bein hatte und nicht mehr laufen konnte. Diese Schmerzen wurden mit Schmerzmitteln behandelt. Diese schlugen aber überhaupt nicht an. Laut MRT war nichts zu finden. Aber anstatt weitere Untersuchungen zu machen wurde er nach 10 Tagen entlassen mit den Worten "man bräuchte das Bett und man könnte ihm nicht weiterhelfen". Wohlgermerkt an seinem Zustand hat sich nichts geändert. Wie er nach Hause kommt ohne laufen zu können ist egal gewesen. Es gab zwischenzeitlich diverse Diskussionen mit den Ärzten, die sich aber überhaupt nicht kooperativ zeigten. Mit Kritik können die Herrschaften überhaupt nicht umgehen. Einer der Ärzte lachte sogar über den Zustand meines Partners. Wenn man also in die Steinzeit zurück versetzt werden will und nicht gesund werden will dann ab in die Parkklinik. Ich finde das Verhalten unglaublich frech. Der Leitspruch des Krankenhauses ist ja "wir kümmern uns". Wir hatten eher das Gefühl entsorgt zu werden.



Anzahl Kommentare 1



Kommentare - Datum 25.11.2014



Kommentare - Benutzername M. Hermann



Kommentare - Text

Sehr geehrte Frau Maja, vielen Dank für Ihren Erfahrungsbericht in dem Sie die Erfahrungen im Aufenthalt ihres Partners wiedergeben. Aus Ihrem Bericht entnehme ich, dass wir Sie mit unseren Leistungen und unserer Behandlung nicht zufriedenstellen konnten. Gerne würde ich mich mit Ihnen darüber austauschen, damit wir aus Ihren Erfahrungen lernen und diese zur Verbesserung nutzen können. Daher bitte ich Sie, dass Sie sich dazu mit mir als Beschwerdemanager unter der Telefonnummer 09876-12345678 in Verbindung setzen. Wenn Sie dort eine Nachricht hinterlassen, melde ich mich in Kürze bei Ihnen. Ich möchte Sie aber schon heute bitten, sich bei Ihren Äußerungen bewusst zu machen, dass auch unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ein Recht haben, dass über sie in einem angemessenen und respektvollen Ton berichtet wird. Darum würde ich Sie in der Zukunft bitten. Mit freundlichen Grüßen  
M. Hermann