ONLINE-BEWERTUNG



Statusbericht für das Demo Krankenhaus Bewertungsportal klinikbewertungen.de

Gesamtbewertung

5 °	Gesamtzufriedenheit	weniger gute Erfahrung
+- x:	Gesamtzufriedenheit (%)	52,2
50	Qualität der Beratung	weniger gute Beratung
* -	Qualität der Beratung (%)	55,0
5 °	Medizinische Behandlung	weniger gute Behandlung
+- x:	Medizinische Behandlung (%)	55,6
50	Verwaltung und Abläufe	weniger gute Organisation
+- x:	Verwaltung und Abläufe (%)	53,9
5 °	Bewertungen	60
+- x:	Anzahl ausgelesene Bewertungen	60

03.02.2018 20:21:41 / PetraHansen75

50	Überschrift	Menschlichkeit gibt es heute nicht mehr.
50	Fachbereich	Innere
5 °	Datum	2018-02-03 20:21:41
50	Benutzername	PetraHansen75
50	Benutzertyp	Angehöriger eines Patienten
50	Jahr der Behandlung	17
50	Benutzerempfehlung	Der Benutzer würde die Klinik nicht weiterempfehlen.
50	Gesamtzufriedenheit	unzufrieden
+ - x :	Gesamtzufriedenheit (%)	0,0
50	Qualität der Beratung	unzufrieden
+ - x :	Qualität der Beratung (%)	0,0
50	Medizinische Behandlung	unzufrieden
+ - x :	Medizinische Behandlung (%)	0,0
50	Verwaltung und Abläufe	unzufrieden
+ - x :	Verwaltung und Abläufe (%)	0,0
50	Pro	Nein
50	Krankheitsbild	Kopfschmerzen u starke Übelkeit
50	Privatpatient	nein



03.02.2018 20:21:41 / PetraHansen75

Erfahrungsbericht

Meine Schwiegermutter rief Heiligabend den Notarzt, weil es ihr sehr schlecht ging. Sie war 84 Jahre u hatte den Pflegegrad 2. Als der Notarzt erschien, war eine Pflegerin der Diakonie da. Als der Arzt erfuhr, daß meine Schwiegermutter eine Pflegestufe hat, meinte er, warum sie diese hätte. Sie würde doch fit aussehen. Seine Diagnose: Grippe. Er meinte, das müsse sie ausliegen. Am nächsten Tag ging es ihr noch schlechter. Mein Mann wollte sie ins Krankenhaus bringen. Dies war leider nicht möglich, weil sie zu schwach war. Er rief wieder den Notarzt. Nach 5 Stunden kam er endlich u verschrieb ein Antibotikum, welches ganz starke Nebenwirkungen hatte. Wieder sollte sie Zuhause bleiben. Neujahr ging es ihr so schlecht, sodaß wir wieder den Notarzt riefen. Diesmal kam sie ins Krankenhaus. Meine Schwägerin hat 9Stunden mit ihr in der Notaufnahme verbracht. Am nächsten Tag sollten verschiedene Untersuchungen gemacht werden. Dies geschah nicht. (angeblich Notfälle). Sie hatte so starke Schmerzen. Erst am nächsten Tag stellte man fest, daß sie 2 Gehirntumore hatte. Sie hatte den Ärzten erzählt, daß sie im Mai eine schwere Krebserkrankung hatte. Aber dies interessierte nicht. Sie wurde nach Flensburg verlegt u verstarb 2Wochen später im Hospiz. Vielleicht sollten die Notärzte Ihr Handeln Mal überdenken. Ich hoffe, daß ich nie in diese Klinik muss.

4 Anzahl Kommentare	1
Kommentare - Benutzername1	Beschwerdemanagement Demo-Klinik
Kommentare - Datum1	05.02.2018

Kommentare - Text1

Sehr geehrte "PetraHansen75",

zunächst möchten wir Ihnen unser Beileid aussprechen.

Es tut uns sehr leid zu hören, dass Sie mit dem Aufenthalt Ihrer Schwiegermutter in dem Demo-Krankenhaus nicht zufrieden waren. Wir möchten, dass sich unsere Patienten in unserer Klinik gut aufgehoben fühlen und mit der Behandlung und Betreuung zufrieden sind.

Aufgrund Ihrer Schilderungen besteht bei uns eine Unklarheit hinsichtlich der mehrfachen notärztlichen Versorgung. Um die Hintergründe klären zu können, bitten wir Sie, Kontakt mit unserem Beschwerdemanagement aufzunehmen, um Ihrer Beschwerde weiter nachgehen und konstruktive Gespräche mit den beteiligten Personen führen zu können. Dieses erreichen Sie telefonisch oder per E-Mail unter beschwerde@demo-krankenhaus.de.

Wir wünschen Ihnen vor allem Gesundheit und verbleiben mit freundlichen Grüßen

Ihr Team der Demo-Klinik

03.02.2018 12:25:27 / GustavPetterson

Fachbereich Frauen Datum 2018-02-03 12:25:27 Benutzername GustavPetterson Benutzertyp Patient Jahr der Behandlung 2018 Benutzerempfehlung Der Benutzer würde die Klinik weiterempfehlen. Gesamtzufriedenheit sehr zufrieden Gesamtzufriedenheit (%) 100,0	50	Überschrift	Wunderbar geborgen
Benutzername GustavPetterson Benutzertyp Patient Jahr der Behandlung 2018 Benutzerempfehlung Der Benutzer würde die Klinik weiterempfehlen. Gesamtzufriedenheit sehr zufrieden	50	Fachbereich	Frauen
Benutzertyp Patient Jahr der Behandlung 2018 Benutzerempfehlung Der Benutzer würde die Klinik weiterempfehlen. Gesamtzufriedenheit sehr zufrieden	50	Datum	2018-02-03 12:25:27
Jahr der Behandlung 2018 Benutzerempfehlung Der Benutzer würde die Klinik weiterempfehlen. Gesamtzufriedenheit sehr zufrieden	50	Benutzername	GustavPetterson
Benutzerempfehlung Der Benutzer würde die Klinik weiterempfehlen. Gesamtzufriedenheit sehr zufrieden	50	Benutzertyp	Patient
Gesamtzufriedenheit sehr zufrieden	50	Jahr der Behandlung	2018
	5 °	Benutzerempfehlung	Der Benutzer würde die Klinik weiterempfehlen.
Gesamtzufriedenheit (%) 100,0	5 °	Gesamtzufriedenheit	sehr zufrieden
	+- x:	Gesamtzufriedenheit (%)	100,0



03.02.2018 12:25:27 / GustavPetterson

5 °	Qualität der Beratung	sehr zufrieden
+- x:	Qualität der Beratung (%)	100,0
50	Medizinische Behandlung	sehr zufrieden
+- x:	Medizinische Behandlung (%)	100,0
50	Verwaltung und Abläufe	sehr zufrieden
+- x:	Verwaltung und Abläufe (%)	100,0
50	Pro	Liebevolle Fürsorge, Geduld, kompetente Behandlung
50	Kontra	Habe ich nichts
5 °	Krankheitsbild	Brustentzündung
5°	Privatpatient	ja

Erfahrungsbericht

Zum wiederholten Male war ich schon auf der Station 3 in den letzten drei Jahrzehnten. Operationen, Behandlung u.a.. Zu keinem Zeitpunkt habe ich auch nur das Geringste zu beanstanden gehabt. Ich fühle mich hier gut aufgehoben von kompetenten Ärzten und Schwestern. Die Schwestern muss man allesamt einfach liebhaben! Soviel hab' ich zu danken! Ich kann nicht in den Tenor der Kritik einstimmen. Und ich glaube, es geht anderen auch so. Sie schreiben es nur nicht öffentlich.

Anzahl Kommenta	are 1	
Kommentare - Bei	nutzername1 Beschwerd	lemanagement Demo-Klinik
Kommentare - Da	tum1 05.02.2018	3

Kommentare - Text1

Sehr geehrter Herr "GustavPetterson",

vielen Dank für Ihr ausgesprochenes Lob. Sehr gerne leiten wir dieses an das Team der Station 3 weiter.

Wir wünschen Ihnen vor allem Gesundheit und verbleiben mit freundlichen Grüßen

Ihr Team dem Demo-Krankenhaus